



## Unternehmensleitsätze

- 1. Die Reederei Jaegers gehört in der Binnentankschifffahrt zu den wettbewerbsstärksten Unternehmen in Europa und will Schrittmacher in den Bereichen Transportsicherheit, Umweltschutz und Leistungsqualität sein. Die stetige Verbesserung unserer Leistungen ist dabei grundlegendes Ziel.**

RJ ist zusammen mit ihren Schwester- und Tochterfirmen eines der größten Unternehmen der Binnentankschifffahrt Europas. Durch innovative zukunftsorientierte Lösungen für die gesamte Palette des Flüssigtransportes will RJ Schrittmacher sein in ihren Märkten.

Dazu bietet RJ ihren Kunden eine durchgängige Leistungskette von der Nordsee bis zum Schwarzen Meer. Neben dem Rheinstromgebiet, dem Main und dem Donauroaum beweisen wir unsere Leistungskraft auch auf anderen Strömen Europas.

Die Stärke der RJ liegt in den wesentlichen Bereichen der Binnentankschifffahrt: von Diesel- und Ottokraftstoffen bis zu schwerem Heizöl, Crackerfeed und Bitumen. Einen besonderen Schwerpunkt nimmt der Transport chemischer Produkte ein, den wir durch das Angebot hochwertigen Schiffsraumes zielstrebig erweitern.

Mit ihrem ISO-zertifizierten Qualitätsmanagement-System stellt RJ ihre hohen Ansprüche an Qualität, Sicherheit und Umweltschutz, sowie Sicherung gegen Missbrauch von Schiff und Ladung regelmäßig unter externe Kontrollen. Diese Ansprüche, in die die Leistungspartner mit einbezogen sind, sollen Maßstäbe setzen, die beispielhaft sind.

- 2. Die vitalen Ansprüche an Gesundheit, Sicherheit, Umweltschutz und Qualität (HSEQ) zu erfüllen ist vorrangige Handlungspolitik der RJ.**

Die RJ anerkennt uneingeschränkt den hohen Stellenwert der Achtung von Mensch und Umwelt richtet ihre Handlungsmaximen aus

- für die Gesundheit aller am Transport von Gefahrgut beteiligten Personen,
- für die Sicherheit von Besatzung, Schiff, Ladung und Umwelt,
- für die Erhaltung einer unbelasteten Umwelt
- für die Qualität der Transportleistung

Hierfür wird ein gesunder, sicherer und ordentlicher Lebensraum und Arbeitsplatz an Bord der Schiffe vorgehalten, ebenso unterstützende Schulungsplanung und medizinische Überwachung, ein effektives



Kontrollsystem für Schiffe und handelnde Personen sowie eine aktive Unterstützung der Responsible-Care-Anforderung unserer Auftraggeber eingesetzt.

Zur kontinuierlichen Verbesserung dieses Unternehmenszieles wird jeder Mitarbeiter und jeder Leistungspartner zur Unterstützung dieser Leitlinien angehalten.

### **3. Erfahrung, Kompetenz, Leistungswille und Kreativität der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sind die Grundlage des Unternehmenserfolges.**

Mitarbeiter, die eigenverantwortlich die Unternehmensziele umsetzen und mitgestalten, schaffen die Voraussetzung für Erfolg. Deshalb will RJ ihren Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern gute, stabile Arbeitsbedingungen bieten und ein Umfeld schaffen, das es ihnen ermöglicht, ihre Fähigkeiten bestmöglich zu entfalten.

RJ fördert dazu die Bereitschaft der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, sich aus eigenem Antrieb ständig weiter zu qualifizieren und sich selbstbewusst neuen Anforderungen zu stellen. Auf diese Weise leisten sie den zentralen Beitrag für einen Wettbewerbsvorteil von RJ und die Sicherheit ihrer Arbeitsplätze.

### **4. RJ will die vertrauensvollen und verlässlichen Beziehungen zu den Leistungspartnern in gegenseitigem Respekt weiterentwickeln.**

Die Qualität, Zuverlässigkeit und Stärke der Partikuliere sind wesentliche Bestandteile der Leistungsfähigkeit. Diese zu sichern und auszubauen, verpflichten RJ ihre Partikuliere als Leistungspartner den hohen Maßstab des Qualitätsmanagements der RJ mitzutragen.

Die Verbindung der Partikuliere mit RJ wird durch ständige Kommunikation und vertrauensvollen Austausch stärken. Sie werden als Partner frühzeitig in die Entscheidungen miteinbezogen. RJ strebt dabei zukunftsorientierte und faire Lösungen an, die für beide Seiten von Nutzen sind.

### **5. RJ will Kunden langfristig an sich binden – durch Qualität, Zuverlässigkeit und Wirtschaftlichkeit ihrer Leistungen.**

Die Zufriedenheit der Kunden hat für RJ oberste Priorität. RJ bietet ihnen die Sicherheit, Produkte bei jeder Transportaufgabe mit hoher Professionalität zu behandeln. Dazu führt RJ ein umfassendes Gefahrgutmanagement durch: von der Disposition der Transportaufträge über die Leistungserfüllung durch die Schiffsmannschaften bis zur Überwachung von Sicherheit und Einsatzbereitschaft auf den Schiffen. Für die wirtschaftliche Effizienz bilden gut



ausgebildetes Personal sowie technisch innovative Fahrzeuge ein verlässliches Fundament.

Zur kontinuierlichen Verbesserung der Leistungsqualität ist ein ständiges Bewertungssystem eingerichtet, an dem sich stets weiterführende messbare Handlungsziele herausbilden.

**6. RJ will durch gute Erträge die Leistungskraft des Unternehmens für die Zukunft ausbauen.**

Wer am Markt bestehen will braucht eine gesunde Ertragskraft. Sie dient RJ, ihre Stärken kontinuierlich weiterzuentwickeln; eine moderne Flotte mit Schiffen für neue Formen des Flüssigtransportes, und eine noch höhere Transportsicherheit. Die Rendite ist daher eine der wichtigsten Aufgaben der Unternehmensführung. Sie bildet die Grundlage für das Vertrauen der Kunden, Mitarbeiter und Kapitalgeber und sichert die Leistungsfähigkeit für die Zukunft des Unternehmens.

**7. Durch systematische Zusammenarbeit mit Verbänden und Behörden leistet RJ einen nachhaltigen Beitrag zum Erhalt der Umwelt und der Sicherheit auf Schiffen und Flüssen.**

Der Schutz des menschlichen Lebens und der Umwelt ist ein zentraler Bestandteil der Unternehmensführung. RJ verpflichtet sich und ihre Leistungspartner, Mensch und Umwelt so minimal wie möglich zu belasten. Dazu dient ein ständiger Prozess der Verbesserung von Gefahrgutvorschriften und Kontrollmechanismen, der von RJ unterstützt wird.

Dazu bringt RJ ein hohes Maß an eigener Kompetenz in Gremien ein, die Anforderungen an Arbeits- und Transportsicherheit festlegen. In dieser Zusammenarbeit versteht sich RJ als dialogbereiter, umwelt- und sicherheitsbewusster Ansprechpartner.

**8. Als europäische Unternehmensgruppe würdigt und achtet RJ die nationalen Besonderheiten in den Ländern in denen sie tätig ist.**

RJ will, dass ihre Tochtergesellschaften / Niederlassungen unter dem Dach der Unternehmensgruppe über jene Eigenständigkeit und Flexibilität verfügt, die die Nähe und der Kontakt zu den Kunden und Partnern erfordern.